

## **REGULAMIN WYKONYWANIA ZABIEGÓW W SPA HOTEL AUSTERIA\*\*\***

### **§1.**

Niniejszy Regulamin wykonywania zabiegów Spa Hotel Austeria\*\*\*, zwany dalej „Regulaminem”, stosownie do art. 384 Kodeksu cywilnego -określa ogólne warunki umowy, na podstawie której Klient otrzymuje usługę w postaci zabiegu bądź dokonuje zakupu towaru, prawa i obowiązki Stron takiej transakcji, w tym obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych, a także zasady odpowiedzialności Stron.

### **§2.**

Regulamin obowiązuje w Spa Hotel Austeria\*\*\* prowadzonym przez Hotel Austeria\*\*\* zarządzanym przez FORM PLASTIC SP Z O.O., z siedzibą ul. Bema 32, 87-720 Ciechocinek, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000240823 , NIP 8911552990, zwaną dalej Spa Hotel Austeria\*\*\*.

### **§3.**

W rozumieniu niniejszego Regulaminu pojęcie „zabieg” oznacza zabieg kosmetyczny, zabieg SPA, masaż lub rytuał SPA. O tym, które rodzaje zabiegów wykonywane są w „Spa Hotel Austeria\*\*\*”, decyduje wyłącznie „Spa Hotel Austeria\*\*\*”. Katalog aktualnie dostępnych zabiegów zawarty jest w menu „Spa Hotel Austeria\*\*\*”, dostępnym w recepcji „Spa Hotel Austeria\*\*\*” i na stronie internetowej pod adresem [www.hotelausteria.pl](http://www.hotelausteria.pl).

### **§4.**

Klient musi być osobą pełnoletnią, której stan nie wskazuje na spożycie alkoholu lub użycie innych środków odurzających. Klientem „Spa Hotel Austeria\*\*\*” – w zakresie korzystania z usług SPA jak i ze strefy saun i jacuzzi – może być także osoba małoletnia w wieku powyżej 6(sześciu) lat, znajdująca się wyłącznie pod opieką swojego przedstawiciela ustawowego, który w jej imieniu dokonuje zakupu usługi i wyraża zgodę na poddanie osoby małoletniej zabiegowi.

### **§5.**

Zapisanie się przez Klienta na zabieg jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Klienta z niniejszym Regulaminem i akceptacją przez Klienta jego postanowień.

### **§6.**

Zabiegi są dostępne wyłącznie w godzinach pracy placówki „Spa Hotel Austeria\*\*\*”, które widnieją na drzwiach wejściowych do placówki i na stronie internetowej [www.hotelausteria.pl](http://www.hotelausteria.pl). Godziny pracy mogą w sytuacjach wyjątkowych ulec zmianie w drodze decyzji Spa Hotel Austeria\*\*\*. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie danej placówki, a także skrócenie lub wydłużenie godzin jej funkcjonowania. Używanie niektórych lub wszystkich stref SPA Hotel Austeria\*\*\* może zostać czasowo zawieszona w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac.

### **§7.**

Zabiegi wykonywane są według cennika ustalonego przez Spa Hotel Austeria\*\*\*, obowiązującego w dniu wykonania usługi, o ile postanowienia innych regulaminów nie wprowadzają innych zasad w tym zakresie. Wszelkie ceny podane w cenniku są cenami brutto i są wyrażone w złotych polskich. Zakupiony przez Klienta pakiet zabiegów opłaconych z góry nie podlega zwrotowi, a niewykorzystany w ciągu 3 (trzech) miesięcy od dnia zakupu traci ważność i nie może zostać wykorzystany po upływie tego terminu.

### **§8.**

Spa Hotel Austeria\*\*\* uwzględnia udzielone Klientowi rabaty, promocje i zaproszenia. Udzielone Klientowi rabaty, promocje i zaproszenia nie sumują się. Aby Klient mógł skutecznie skorzystać z udzielonego rabatu, promocji lub zaproszenia, powinien

poinformować recepcję SPA Hotel Austeria\*\*\* o swoim uprawnieniu podczas umawiania wizyty przed zabiegiem.

#### **§9.**

Zabiegi wykonywane są po uprzedniej rezerwacji dokonanej przez Klienta. Klient powinien przybyć do Spa Hotel Austeria\*\*\*, najpóźniej na 10 (dziesięć) minut przed umówionym zabiegiem, aby przygotować się do zabiegu. Jeśli Klient spóźni się na zabieg, czas spóźnienia odlicza się od czasu przewidzianego na zabieg. Jeśli spóźnienie przekracza 15 (piętnaście) minut, Spa Hotel Austeria\*\*\* ma prawo odmówić wykonania zabiegu i zatrzymać pełną kwotę przedpłaconej ceny za ten zabieg.

#### **§10.**

Umówiony zabieg można odwołać nie ponosząc żadnych konsekwencji, w tym finansowych, najpóźniej na 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed umówionym czasem zabiegu. Odwołanie zabiegu w okresie pomiędzy 24 (dwudziestą czwartą) godziną przed zabiegiem a umówionym czasem zabiegu powoduje, że zabieg zostaje zdjęty z pakietu zabiegów zakupionych przez Klienta, a uiszczona przez Klienta przedpłata przepada na rzecz Spa Hotel Austeria\*\*\*.

#### **§11.**

Klient nie może zamienić umówionego zabiegu na inny zabieg bez zgody Spa Hotel Austeria\*\*\*.

#### **§12.**

Przystępując do zabiegu Klient automatycznie oświadcza, iż:

- a) zna zabieg, któremu się poddaje, wyraża zgodę na jego przeprowadzenie i rozumie skutki, które zabieg za sobą pociąga,
- b) przed rozpoczęciem uczestnictwa w zabiegu uwzględnił swój stan zdrowia i nie przystąpiłby do zabiegu, jeżeli ze względu na stan zdrowia, zabieg mógłby mieć negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny; Spa Hotel Austeria\*\*\* wszystkim Klientom doradza, aby przed skorzystaniem z zabiegu, przeszli standardowe badania lekarskie w celu sprawdzenia ogólnego stanu zdrowia i braku przeciwwskazań medycznych do odbycia zabiegu,
- c) nie jest w ciąży, w okresie połogu lub karmienia, nie zażywa leków, nie używa jakichkolwiek innych substancji ani też nie posiada schorzeń, które są przeciwwskazaniem dla danego zabiegu,
- d) jego stan zdrowia jest bez jakichkolwiek zarzutów i pozwala na korzystanie z pełnej oferty usługowej SPA Hotelu Austeria\*\*\*.

#### **§13.**

Spa Hotel Austeria\*\*\* może odmówić wykonania zabiegu, jeżeli w rozsądnej ocenie Spa Hotel Austeria\*\*\* stan zdrowia Klienta sprzeciwia się przeprowadzeniu zabiegu, a także z innych uzasadnionych przyczyn. Roszczenie o wykonanie zabiegu Klientowi nie przysługuje. Jeśli Spa Hotel Austeria\*\*\* odmówi wykonania zabiegu z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. odmowa wypełnienia i podpisania formularza konsultacyjnego lub zgody na zabieg, zatajenie przeciwwskazania do wykonania danego zabiegu, które zostanie ujawnione przez Spa Hotel Austeria\*\*\* przed lub w trakcie zabiegu), Klient pokrywa koszty zabiegu.

#### **§14.**

Spa Hotel Austeria\*\*\* nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez Klienta, polegającą na zgubieniu, zniszczeniu lub utracie mienia należącego do Klienta, w tym mienia pozostawionego w szafce, w braku zawarcia wprost umowy przechowania ze Spa Hotel Austeria\*\*\*. Jeżeli obsługa placówki znajdzie jakiegokolwiek przedmioty pozostawione przez Klienta, zostaną one przechowane w recepcji placówki przez 3 (trzy) dni.

#### **§15.**

Spa Hotel Austeria\*\*\* nie zapewnia ochrony pojazdu Klienta pozostawionego przed Spa Hotel Austeria\*\*\*, ani nie ponosi odpowiedzialności za jego uszkodzenie, zniszczenie lub utratę.

#### **§16.**

Po zakończeniu zabiegu, obsługa doradzi Klientowi produkty do pielęgnacji domowej, które pozwolą dłużej cieszyć się efektami wykonanego zabiegu. Polecone produkty Klient może zakupić w Spa Hotel Austeria\*\*\*, po cenach określonych w cenniku.

#### **§17.**

Jeśli Klient poda swoje dane osobowe, wówczas administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. z 2002 roku Nr 101, poz. 926 ze zm.) jest Spa Hotel Austeria\*\*\*. Klient podając swoje dane osobowe wyraża tym samym zgodę na umieszczenie podanych danych osobowych w bazie Klientów Spa Hotel Austeria\*\*\* oraz na ich przetwarzanie i przekazywanie w zakresie niezbędnym do realizacji świadczonych usług. Dane osobowe są przechowywane i chronione w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom publicznym i samorządowym. Spa Hotel Austeria\*\*\* zapewnia Klientowi wgląd do własnych danych osobowych i możliwość ich poprawiania, a także możliwość żądania zaprzestania ich wykorzystywania oraz trwałego usunięcia.

#### **§18.**

Umowa dotycząca wykonania zabiegu zawarta pomiędzy Spa Hotel Austeria\*\*\* a Klientem podlega prawu polskiemu.

#### **§19.**

Regulamin oraz wszelkie jego zmiany są ogłaszane i udostępniane Klientom poprzez wywieszenie w widocznym miejscu w recepcji Spa Hotel Austeria\*\*\*, a także na stronie internetowej pod adresem: [www.hotelausteria.pl](http://www.hotelausteria.pl).

Dyrekcja Hotelu